

El Instituto Nacional de Normalización, INN, certifica que:

**CERTHIA LTDA.**

ubicado en Av. Apoquindo N° 6410, oficina 212, Las Condes- Santiago

ha sido acreditado en el Sistema Nacional de Acreditación del INN,  
como

**Organismo de Certificación de Productos**

**Según NCh-ISO17065:2013**

en el área Servicios turístico, con el alcance indicado en anexo.

Vigencia de la Acreditación: hasta el 24 de octubre de 2023

Santiago de Chile, 30 de marzo de 2023

Este Certificado tiene firma electrónica. Ver última página de este documento.  
Para una adecuada visualización del documento en formato PDF o para su  
impresión, se recomienda abrirlo utilizando un navegador.

**Eduardo Ceballos Osorio**  
Jefe de División Acreditación

**Sergio Toro Galleguillos**  
Director Ejecutivo



**ACREDITACION ST 012**

**ALCANCE DE LA ACREDITACION DE CERTHIA LTDA., SANTIAGO, COMO ORGANISMO DE CERTIFICACION DE PRODUCTO**

**AREA : SERVICIOS TURISTICOS**  
**SUBAREA : ALOJAMIENTO TURISTICO**

| <b>Producto</b>                                   | <b>Esquema de Certificación</b>                                 | <b>Norma/ Especificación</b> | <b>Modelo de certificación</b> |
|---|---|------------------------------|--------------------------------|
| Albergues, refugios u hostel                      | Procedimiento P-16, basado en:<br>Ley 20423 Ministerio Economía | NCh2971.Of2006               | ISO/CASCO 6                    |
| Alojamiento familiar o Bed&Breakfast              | Procedimiento P-16, basado en:<br>Ley 20423 Ministerio Economía | NCh2941.Of2005               | ISO/CASCO 6                    |
| Apart Hoteles                                     | Procedimiento P-16, basado en:<br>Ley 20423 Ministerio Economía | NCh2980:2012                 | ISO/CASCO 6                    |
| Baños termales o balnearios termales              | Procedimiento P-16, basado en:<br>Ley 20423 Ministerio Economía | NCh3006.Of2006               | ISO/CASCO 6                    |
| Camping o recinto de campamento                   | Procedimiento P-16, basado en:<br>Ley 20423 Ministerio Economía | NCh2948:2012                 | ISO/CASCO 6                    |
| Centro de turismo de naturaleza o Lodge           | Procedimiento P-16, basado en:<br>Ley 20423 Ministerio Economía | NCh3009:2012                 | ISO/CASCO 6                    |
| Centro de Esqui                                   | Procedimiento P-16, basado en:<br>Ley 20423 Ministerio Economía | NCh3074.Of2007               | ISO/CASCO 6                    |
| Complejos turísticos o Resort                     | Procedimiento P-16, basado en:<br>Ley 20423 Ministerio Economía | NCh2949.Of 2005              | ISO/CASCO 6                    |
| Departamentos turísticos y departamento ejecutivo | Procedimiento P-16, basado en:<br>Ley 20423 Ministerio Economía | NCh 3027:2013                | ISO/CASCO 6                    |
| Haciendas o estancias                             | Procedimiento P-16, basado en:<br>Ley 20423 Ministerio Economía | NCh3002.Of2007               | ISO/CASCO 6                    |
| Hospedaje Rural                                   | Procedimiento P-16, basado en:<br>Ley 20423 Ministerio Economía | NCh3015.Of2006               | ISO/CASCO 6                    |

| <b>Producto</b>          | <b>Esquema de Certificación</b>                                 | <b>Norma/ Especificación</b> | <b>Modelo de certificación</b> |
|--------------------------|---|------------------------------|--------------------------------|
| Hostales residenciales y | Procedimiento P-16, basado en:<br>Ley 20423 Ministerio Economía | NCh2960.Of2006               | ISO/CASCO 6                    |
| Hosterías                | Procedimiento P-16, basado en:<br>Ley 20423 Ministerio Economía | NCh2963.Of2006               | ISO/CASCO 6                    |
| Hoteles                  | Procedimiento P-16, basado en:<br>Ley 20423 Ministerio Economía | NCh2912-2012                 | ISO/CASCO 6                    |
| Cabaña                   | Procedimiento P-16, basado en:<br>Ley 20423 Ministerio Economía | NCh2964:2013                 | ISO/CASCO 6                    |
| Termas                   | Procedimiento P-16, basado en:<br>Ley 20423 Ministerio Economía | NCh2939.Of2005               | ISO/CASCO 6                    |
| Hoteles Boutique         | Procedimiento P-16, basado en:<br>Ley 20423 Ministerio Economía | NCh3285:2013                 | ISO/CASCO 6                    |

**SUBAREA : TOUR OPERADORES**

| <b>Producto</b>                       | <b>Esquema de Certificación</b>                                 | <b>Norma/ Especificación</b> | <b>Modelo de certificación</b> |
|---------------------------------------|---|------------------------------|--------------------------------|
| Tour Operador u operadores mayoristas | Procedimiento P-16, basado en:<br>Ley 20423 Ministerio Economía | NCh3067:2013                 | ISO/CASCO 6                    |

**SUBAREA : AGENCIAS DE VIAJE**

| <b>Producto</b>   | <b>Esquema de Certificación</b>                                 | <b>Norma/ Especificación</b> | <b>Modelo de certificación</b> |
|-------------------|---|------------------------------|--------------------------------|
| Agencias de viaje | Procedimiento P-16, basado en:<br>Ley 20423 Ministerio Economía | NCh3068:2013                 | ISO/CASCO 6                    |

**ACEPTA**

INN

Creado el 2023-03-30 21:50:02

- N° Docto: X1-8000-0276-F140-ECE2

Este documento es una representación de un documento original en formato electrónico. Para verificar el estado actual del documento, verifíquelo en <https://5.dec.cl>

Los certificados de Acepta cumplen con los estándares internacionales para firma electrónica, lo que no implica que sean compatibles con todos los software de visualización, no afectando ello en caso alguno la validez de la firma

Firma Simple  
Validado con Pin

Firmante: 11378194-7 CEBALLOS OSORIO, EDUARDO ALFREDO  
Institución - Rol: INN - Jefe DivAcreditacion  
Fecha de Firma: 2023-04-03 13:00:43.398899  
Auditoría Autentia: NONE-L4J3-P2J5-2RGQ  
Operador: 11378194-7

Firma Simple  
Validado con Pin

Firmante: 7204961-6 TORO GALLEGUILLOS, SERGIO  
Institución - Rol: INN - Director Ejecutivo  
Fecha de Firma: 2023-04-04 12:50:22.450333  
Auditoría Autentia: NONE-L2J3-RNAW-LVFJ  
Operador: 7204961-6